

Indicateur	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution
Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	2016	A	96/100	NC	→
	<i>Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre</i>				
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA.3)	2017	A	105/100	NC	→
	<i>Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique</i>				
Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	2017	A	97/100	NC	↗
	<i>Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques</i>				
Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICALISO)	2016	A	95/100	NC	↗
	<i>Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement</i>				

## Satisfaction des patients hospitalisés (e-Satis)

Note de Satisfaction globale des patients	2018		71/100	NA	→
	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>				
Note de Satisfaction globale des patients - Accueil	2018		72/100	NA	NA
	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>				
Note de Satisfaction globale des patients - Prise en charge par les médecins	2018		81/100	NA	NA
	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>				
Note de Satisfaction globale des patients - Prise en charge par les infirmières	2018		79/100	NA	NA
	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>				
Note de Satisfaction globale des patients - Repas	2018		50/100	NA	NA
	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction des repas des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>				
Note de Satisfaction globale des patients - Chambre	2018		67/100	NA	NA
	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>				
Note de Satisfaction globale des patients - Organisation de la sortie	2018		63/100	NA	NA
	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>				
Note de satisfaction globale des patients admis en ambulatoire	2018		72/100	NA	NA
	<i>Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis</i>				

## Indicateur pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Indicateur	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	2018				NA
	<i>Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou dans les établissements, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés</i>				
Document de Sortie (DOC)	2017	<b>C</b>	45/100	[36 - 45]	↗
	<i>Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient</i>				
Dépistage des troubles nutritionnels chez l'adulte (DTN)	2018	<b>B</b>	71/100	[60 - 81]	↘
	<i>Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte</i>				
Tenue du dossier anesthésique (DAN-TDA)	2018	<b>B</b>	82/100	[79 - 86]	↘
	<i>Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique</i>				
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire (DAN-TRD)	2018	<b>B</b>	69/100	[49 - 85]	↗
	<i>Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux, évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)</i>				
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie (RCP)	2018	<b>A</b>	100/100	[100 - 100]	↗
	<i>Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer</i>				
Évaluation de l'accès à la transplantation rénale (AAT)	2016	<b>A</b>	98/100	[91 %- 99%]	↗
	<i>Cet indicateur évalue si une évaluation en vue de l'accès à la transplantation rénale est notée dans le dossier du patient</i>				
Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE (ASE)	2016	<b>B</b>	73/100	[60 %- 84%]	→
	<i>Cet indicateur évalue si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier</i>				
Surveillance de l'état nutritionnel (NUT)	2016	<b>A</b>	98/100	[91 %- 99%]	↗
	<i>Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier</i>				
Appréciation de la qualité de la dialyse (PSH)	2016	<b>A</b>	100/100	[100 %- 100%]	↗
	<i>Cet indicateur évalue si les prescriptions et la mesure de la dose de dialyse, conformes aux recommandations de bonnes pratiques : prescription minimum de 3 séances et 12h hebdomadaires et mesure mensuelle de la dose de dialyse</i>				